

## Определения «Библиотечная карта мира»

Термины	Определения (адаптировано из стандарта ISO 2789)	Как подсчитать
<p><b>Библиотеки (библиотечные пункты обслуживания)</b></p>	<p>Библиотека – это организация или часть организации, основная цель которой состоит в содействии использованию информационных ресурсов, услуг и помещений, необходимых для удовлетворения информационных, научных, образовательных, культурных или развлекательных потребностей пользователей.</p> <p>Административная единица – это любая самостоятельная библиотека или группа библиотек с одним директором или одной администрацией. Обычно административная единица — это организация с центральной/главной библиотекой, библиотеками-филиалами, выполняющая административные функции.</p> <p>Библиотечный пункт обслуживания – это стационарное или передвижное помещение, в котором библиотека осуществляет обслуживание пользователей.</p> <p>Центральные библиотеки, библиотеки-филиалы, передвижные библиотеки и внешние пункты обслуживания, расположенные в различных населенных пунктах и находящиеся в ведении одной административной единицы, являются пунктами индивидуального обслуживания.</p>	<p>Подсчитайте каждый библиотечный пункт обслуживания или помещение, будь то стационарное или передвижное, в котором библиотека осуществляет обслуживание пользователей отдельно.</p> <p>Центральные библиотеки, библиотеки-филиалы, передвижные библиотеки и внешние пункты обслуживания, расположенные в различных населенных пунктах и находящиеся в ведении одной административной единицы, все являются пунктами индивидуального обслуживания и должны подсчитываться как отдельные библиотеки.</p> <p>Пример. Библиотека (административная единица), состоящая из центральной библиотеки, пяти филиалов и двух передвижных библиотек, обычно составляет 8 библиотечных пунктов обслуживания.</p>
<p><b>Национальные библиотеки</b></p>	<p>Национальная библиотека – это библиотека, ответственная за комплектование и хранение экземпляров всех релевантных документов,</p>	<p>Каждый пункт обслуживания национальной библиотеки следует считать отдельно. Центральные/главные библиотеки, включая библиотеки-филиалы, являются</p>

	<p>опубликованных в стране, в которой она расположена.</p> <p>Определение национальной библиотеки допускает существование нескольких национальных библиотек в одной стране.</p>	отдельными пунктами обслуживания.
<b>Академические библиотеки</b>	<p>Академическая библиотека – это библиотека, чья первичная функция заключается в удовлетворении информационных потребностей студентов и исследователей.</p> <p>Включает библиотеки высших учебных заведений и других научных библиотек.</p>	Каждый пункт обслуживания академической библиотеки следует считать отдельно. Центральные/главные библиотеки, включая библиотеки-филиалы и внешние пункты обслуживания, являются отдельными пунктами обслуживания.
<b>Публичные библиотеки</b>	<p>Публичная библиотека – это общая библиотека, которая открыта для населения локального или регионального сообщества (даже если обслуживание предназначено преимущественно для таких особых групп пользователей, как дети, плохо видящие люди, пациенты больниц). Обычно финансируется целиком или частично из государственных средств.</p> <p>Ее основное обслуживание бесплатно или доступно по сниженной цене.</p>	Каждый пункт обслуживания публичной библиотеки следует считать отдельно. Центральные/главные библиотеки, включая библиотеки-филиалы и внешние пункты обслуживания, являются отдельными пунктами обслуживания.
<b>Библиотеки сообществ</b>	<p>Библиотека сообщества – это библиотека, которая не является частью библиотечного обслуживания, закрепленного региональным законодательством. Библиотека не находится в ведении или на полном финансировании местных или правительственных органов власти. Библиотека сообщества предоставляет библиотечное обслуживание населению местного или регионального сообщества и может находиться в ведении, а также финансироваться группами сообщества, благотворительными учреждениями, неправительственными организациями и др.</p> <p>Однако они могут получать частичное</p>	Каждый пункт обслуживания библиотеки сообщества следует считать отдельно. Центральные/главные библиотеки, библиотеки-филиалы, передвижные библиотеки и внешние пункты обслуживания являются отдельными пунктами обслуживания.

	<p>публичное финансирование от местных органов власти для предоставления библиотечного обслуживания на основе различных моделей финансирования.</p>	
<b>Школьные библиотеки</b>	<p>Школьная библиотека, находящаяся в школах всех типов ниже третьего (третичного) уровня образования, чья главная функция состоит в обслуживании учеников и учителей таких школ. Однако библиотека также может обслуживать широкую публику.</p>	<p>Каждый пункт обслуживания школьной библиотеки следует считать отдельно.</p>
<b>Другие библиотеки</b>	<p>Другие библиотеки – это все другие библиотеки, которые не относятся ни к одной другой категории библиотек (национальные, академические, публичные, сообществ и школьные библиотеки), а также не включенные в данное анкетирование. Например, другие библиотеки могут включать специальные библиотеки, правительственные библиотеки, медицинские библиотеки, промышленные и коммерческие библиотеки, а также другие библиотеки, которые нигде не включены.</p>	<p>Подсчитайте все другие типы библиотек вместе. Каждый пункт библиотечного обслуживания или помещение, будь то стационарное или передвижное, в котором библиотека предоставляет обслуживание пользователям, следует считать отдельно.</p>
<b>Библиотеки, предоставляющие интернет-доступ</b>	<p>Интернет-доступ - это интернет-подключение пользователя от рабочей станции, которой владеет библиотека, или от личного компьютера пользователя в библиотеке или посредством библиотечной сети.</p>	<p>Подсчитайте каждый пункт библиотечного обслуживания, который предоставляет интернет-доступ по крайней мере от одной публичной рабочей станции, независимо от того, предоставляет ли она беспроводную сеть, позволяя пользователям подключаться к интернету.</p>
<b>Эквивалент одного сотрудника на полной ставке (FTE)</b>	<p>Сотрудники, занятые полный рабочий день (FTE) – это все библиотечные сотрудники, которые работают в библиотеке за плату. Это профессиональные сотрудники, квалифицированные сотрудники, персонал, занятый в проектах, и ассистенты. Прочие работники (библиотечные сотрудники, которые работают в качестве</p>	<p>При подсчете библиотечных сотрудников должна использоваться концепция эквивалента одного сотрудника на полное ставку (FTE), для преобразования данных по числу штатных единиц, работающих на неполную ставку, в эквивалентное число работников, занятых на полную ставку. Подсчитайте количество сотрудников на полной ставке в конце года.</p>

	охраны или выполняют обязанности по хозяйственному обслуживанию, например, уборщицы, швейцары, сторожи и снабженцы) и добровольцы к этой категории не относятся.	Пример. Если из трех сотрудников, работающих библиотекарями, один работает на четверть ставки, другой — на полставки, а третий на полную ставку, то эквивалент сотрудника на полной ставке этих трех людей будет равен: $0,25 + 0,5 + 1 = 1,75$ .
<b>Добровольцы (общее количество)</b>	Доброволец – это человек, выполняющий библиотечные обязанности без оплаты.	Подсчитайте общее количество добровольных бесплатных помощников в конце года.
<b>Зарегистрированные пользователи</b>	Зарегистрированный пользователь – это человек или организация, зарегистрированные в библиотеке для пользования коллекцией и/или услугами в стенах или вне библиотеки. Пользователи могут быть зарегистрированы по запросу или автоматически при записи в учреждение.	Подсчитайте количество зарегистрированных пользователей (пользователей с читательским билетом) в конце года.
<b>Физические посещения</b>	Физическое посещение – это человек (физическое лицо) входящий в библиотечное помещение.	Если один человек посетил библиотеку 10 раз, это считается как 10 посещений. Подсчитайте количество физических посещений библиотечных помещений людьми (физическими лицами) в конце года. Подсчет может осуществляться на входе или выходе с помощью одного из нижеперечисленных методов: подсчет при проходе через турникет; использование электронного счетчика; ручной подсчет. Любой из этих методов, особенно ручной подсчет, можно использовать для анализа одного или нескольких выборочных промежутков времени и использовать результаты для получения годовых цифр.
<b>Количество выдач и скачиваний</b>	Выдача – это непосредственная операция по выдаче или доставке единицы хранения в не электронной форме (например, книги), электронного документа на физическом носителе (например, CD-ROM) или другом устройстве (например, устройстве для чтения электронных книг) или передача электронного документа пользователю на	Посчитайте количество первичных выдач в течение года. Исключите продления (за исключением выдач электронных книг) и выдачи по межбиблиотечному абонементу. Подсчитайте количество скачиваемых файлов из электронной коллекции библиотеки (базы данных, сериальные и цифровые документы) в течение года. Данные лицензированных электронных ресурсов должны

	<p>ограниченное время (например, электронной книги).</p> <p>Скачиваемый файл – это единица контента, успешно запрашиваемая в рамках онлайн-библиотечной услуги или прочей интернет-услуги (например, из базы данных, электронное сериальный или цифровой документ).</p>	<p>получаться от поставщиков.</p> <p>Это будет легко осуществить, если поставщики используют код счетчика COUNTER.</p> <p>В статистике поставщика скачиваемые файлы могут также называться как «запрашиваемые документы».</p> <p>Скачивание единиц контента из библиотечной коллекции подтверждает то, что пользователи нашли релевантные по своему запросу документы.</p> <p>Сессии (доступ к электронному ресурсу) не считаются скачиваемыми файлами.</p>
<p><b>Электронная книга (E-Book)</b></p>	<p>Электронная книга – это не сериальный цифровой документ, лицензированный или нелицензированный, в котором превалирует текст с поисковыми возможностями и который можно рассматривать как аналог печатной книги (монографии).</p> <p>Электронные книги можно выдавать пользователям на портативных аппаратах (устройствах для чтения электронных книг) или посредством передачи на ограниченное время их контента на компьютер пользователя.</p>	<p>Подсчитайте количество выдач электронных книг (на устройствах для чтения или с помощью предоставления контента пользователям). Продления включаются.</p>