

# Опрос о влиянии COVID-19

---

Конференция директоров  
национальных библиотек мира



Национальная библиотека  
Нидерландов

KB } nationale  
bibliotheek

Национальная библиотека Нидерландов, от имени  
CDNL, совместно с ИФЛА

Апрель 2020

# Введение

Ситуация, с которой столкнулись национальные библиотеки (НБ) из-за пандемии COVID-19, является беспрецедентной.

**Директора национальных библиотек беспокоятся о здоровье своих сотрудников и пользователей, о финансировании и непрерывности функционирования. Кроме того, кризис требует проявления творческого потенциала и способности реагировать на новые вызовы, в том числе среди НБ: быстро вводится обслуживание в электронном виде (иногда новые услуги и/или уже используемые ранее), как и инициативы по повышению квалификации персонала (через онлайн-курсы и/или вебинары). Чтобы дать более полное представление об этих проблемах и возможностях, КВ (Национальная библиотека Нидерландов) по запросу CDNL (в настоящее время возглавляемой д-ром Лили Книббелер, генеральным директором КВ) совместно с Постоянным комитетом Секции национальных библиотек ИФЛА провела опрос среди НБ; в презентации представлены результаты этого исследования.**

Результаты опроса:

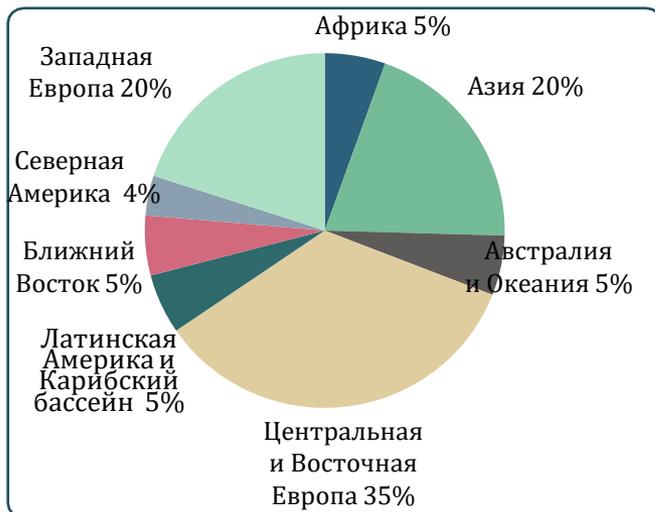
- Респонденты: 55 респондентов из 53 стран мира ответили на опрос;
- Понимание того, как НБ отреагировали на вспышку COVID-19, и влияние, которое пандемия оказала на их организации.
- Наиболее часто упоминаемые проблемы, связанные с пандемией для НБ сейчас и в ближайшем будущем.
- Интересные и работающие примеры (особенно онлайн) предоставляемых услуг, хотя практически все НБ закрыли свои помещения.

*Об опросе: опрос проводился с 31 марта по 9 апреля 2020 года. Возможные изменения с тех пор в оперативной обстановке и/или национальных ограничениях/требования не учитывались. Если вы хотите изменить свои ответы или принять участие в опросе (например, чтобы поделиться своими проблемами и лучшими примерами из своей практики), пожалуйста, напишите нам по электронной почте [cdnl@kb.nl](mailto:cdnl@kb.nl)*

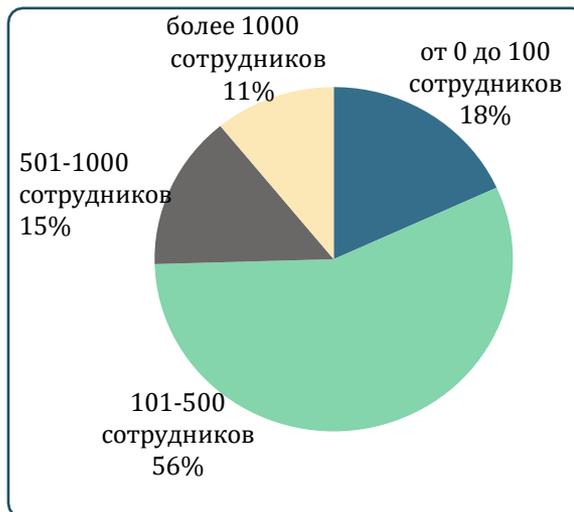
*В ближайшем будущем мы планируем провести повторный опрос. Если вы хотите обсудить насущные вопросы или обменяться практическим опытом с коллегами, чьих контактных данных у вас еще нет, сообщите нам.*

# О респондентах

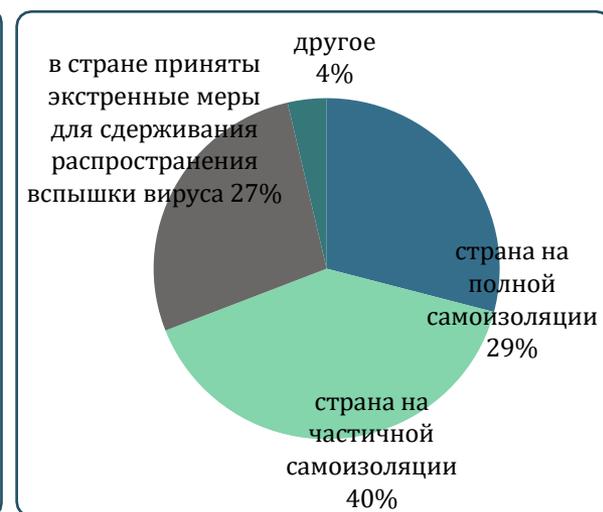
## Регион



## Число сотрудников



## Национальные меры по борьбе с COVID-19



## Краткий обзор

К 9 апреля в опросе приняли участие 55 НБ. Все респонденты находятся в 53 странах мира. Среди респондентов 19 НБ расположены в Центральной и Восточной Европе, 11 - Западной Европе, 11 - Азии, 3 в Африке, 3 в Латинской Америке и Карибском бассейне, 3 на Ближнем Востоке, 3 в Австралии и Океании и 2 в Северной Америке.

40% библиотек-респондентов (22) расположены в странах, где действует частичная самоизоляция, 29% библиотек-респондентов (16) заявили, что их страна находится на полной самоизоляции, 27% библиотек-респондентов (15) расположены в странах, которые приняли экстренные меры по сдерживанию распространения вспышки вируса.

# Национальные библиотеки закрыты/открыты

## Для посетителей

- 85% библиотек полностью закрыты для посетителей
- 10% библиотек частично закрыты или работают с дополнительными ограничениями, например:
  - Стулья расставлены на расстоянии 1 м, в читальных залах ограничено количество посетителей
  - Работают бесконтактные пункты выдачи заказанных изданий

## Для сотрудников

- 65% библиотек частично или полностью закрыты
- Только в 1 библиотеке из опрошенных сотрудники работают в обычном режиме
- Во всех остальных случаях приняты ограничительные меры, например:
  - Сотрудники работают удаленно/из дома
  - В библиотеке работает только небольшой отдел по выдаче литературы на дом (абонемент)
  - На работе присутствуют только назначенные ответственными штатные сотрудники (служба безопасности, финансовый отдел, хозяйственные службы)
  - В библиотеку приходят только сотрудники, присутствие которых критически важно

# Меры, принятые национальными библиотеками в ответ на вспышку COVID-19

## Обзор

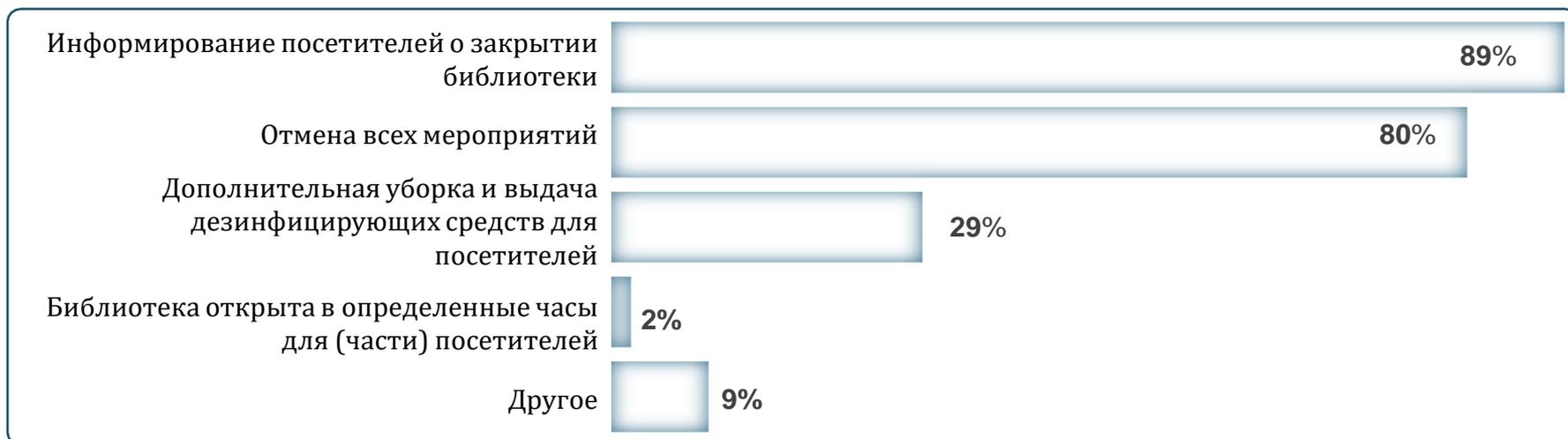


### Другое, например:

- Сотрудники должны работать на физическом расстоянии около 2м
- Все сотрудники должны оставаться дома четыре недели
- Принимается дополнительные санитарно-гигиенические меры, включая регулярную дезинфекцию рабочих поверхностей, дверных ручек и выключателей

# Меры, принятые национальными библиотеками для обслуживания в помещениях библиотек

## Обзор

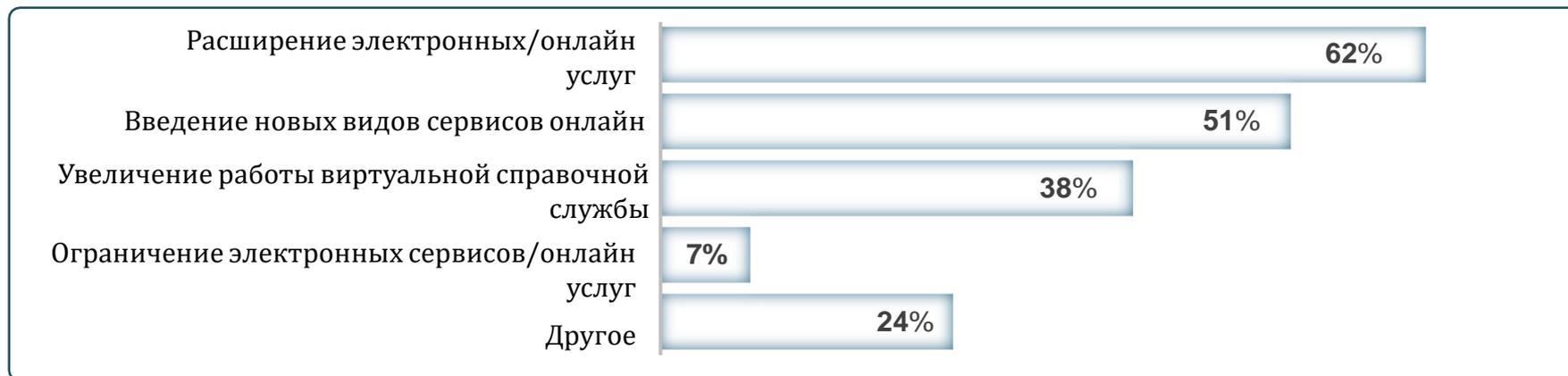


Другое, например:

- Пользователь может заказать книги и забрать их в назначенном месте. Либо заказ направляется на почту в электронном виде (после оцифровки);
- Сотрудники разместили стулья на расстоянии 1 м. друг от друга и ограничили количество посетителей в читальных залах ;
- Оказание дополнительных услуг приостановлено.

# Меры, принятые национальными библиотеками по оказанию электронных/онлайн услуг

## Обзор



## Другое, например :

- Специальная справочная страница для библиотечного сообщества на сайте Национальной библиотеки;
- Продвижение существующих онлайн услуг и электронных сервисов;
- Предоставление всех электронных ресурсов бесплатно для пользователей;
- Возможность скачивать электронные газеты, так как во время частичной изоляции нет возможности получать печатные;
- Рекомендации под рубрикой «Что почитать?» на странице в Facebook;
- Тесное сотрудничество с правительством в сфере информационных технологий для предоставления электронных услуг.

# Меры, принятые национальными библиотеками для продолжения межбиблиотечного взаимодействия

## Обзор

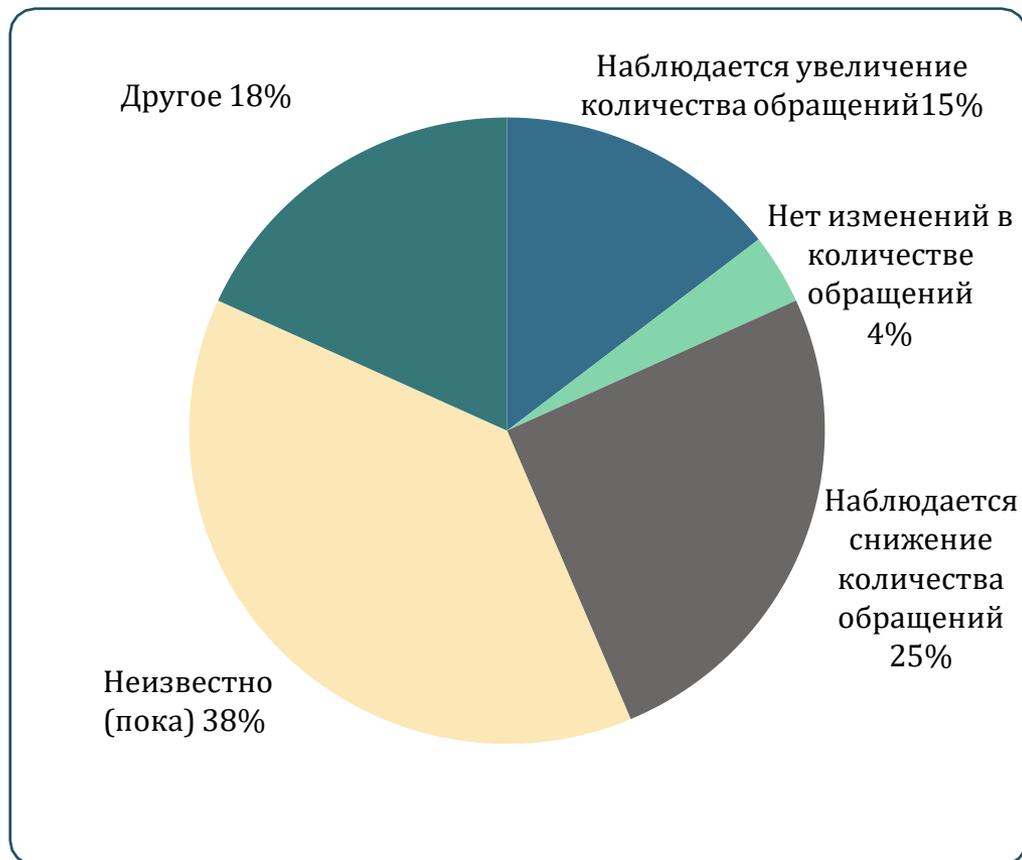


## Другое:

- Все запланированные мероприятия для библиотечного сообщества (такие как семинары, курсы, встречи) были отменены, но наши сотрудники продолжают работать с коллегами из других библиотек по электронной почте, телефону и т. д.;
- Онлайн-сотрудничество ведется в обычном режиме (например, сводный каталог);
- Предоставление методической поддержки для всех библиотек в стране. Все встречи отменены, но общение проходит онлайн, предоставляются рекомендации и презентации для библиотечного сообщества. Работает межбиблиотечный абонемент.

# Как влияют предпринятые меры на количество посетителей библиотеки?

## Обзор



Общий вывод : происходит уменьшение количества физических посещений библиотек (поскольку библиотеки закрыты), но увеличивается количество онлайн посещений, например обращение к веб-сайтам, использование онлайн сервисов и социальных сетей.

# Финансовые вопросы

Обеспокоенность  
вопросами ликвидности

Около 75% национальных библиотек в той или иной степени обеспокоены ликвидностью учреждения из-за развития пандемии COVID-19

Государственная  
поддержка

20% библиотек получают при необходимости финансовую поддержку со стороны правительства, 10% – не получают, 70% – еще не знают

Сокращение  
государственной  
поддержки

50% библиотек полагают, что правительство сократит финансовую поддержку из-за кризиса, 50% считают, что нет

# Альтернативные виды деятельности или услуг в ответ на кризис, вызванный COVID-19

80% респондентов разработали или планируют альтернативные виды деятельности

## Для посетителей:

- Образовательные платформы
- Кампания для детей «Почитай мне книгу»
- Онлайн уроки для детей и подростков
- Онлайн уроки о COVID-19
- Открытый доступ к электронной периодике
- Электронные читальные залы
- Виртуальные туры
- Прямые трансляции бесед библиотекарей
- Культурные программы

## Для сотрудников:

- Возможности профессионального развития
- Руководство по работе на дому
- Веб-конференции/онлайн-встречи

# Главные вопросы, волнующие национальные библиотеки на фоне кризиса COVID-19

1

Здоровье сотрудников/возможности занятости персонала, включая «уязвимое звено» (очень ограниченное число сотрудников со специальными навыками)

2

Финансирование/сокращение бюджета и его последствия для стратегии («Я не смогу больше продолжать оцифровку, поскольку это дополнительные расходы для моего правительства»)

3

В целом: работа в условиях полного краха экономики и его последствий

4

Потеря значительного числа посетителей и/или их возможности и готовности ходить в библиотеку

5

Удаленная работа/Работа из дома

1. Качество

2. (Ослабление) рабочих связей

3. Беспокойство о процессах, которые должны проходить непосредственно в библиотеке, например комплектование

6

Научно обоснованная возможность провести дезинфекцию и очистку помещений и выдаваемых книг в библиотеке

7

Неопределенность: как долго это и как продлится, как будет выглядеть мир после эпидемии, не повторится ли она в следующем году

# Примеры организации работы библиотеки

## Меры, принятые для организации работы библиотеки

Швеция

Создать, обучать и поддерживать гибкий антикризисный орган, который может функционировать в непредвиденных ситуациях

Македония

Обратиться к интернет провайдерам, компаниям по водоснабжению и отоплению с просьбой снизить стоимость услуг, чтобы избежать кризиса

## Меры, принятые по организации библиотечного обслуживания

Эстония

Выдача литературы на дом (абонемент) через автоматизированную службу доставки по всей стране

Польша

Рекомендации по обработке и помещению в карантин книг, которые будут возвращены в библиотеки по окончании пандемии

# Передовые практики библиотечного обслуживания

## Развитие электронных библиотечных сервисов

Исландия

Большинство электронных материалов размещено в открытом доступе

Великобритания

Руководство по домашнему обучению, онлайн-курсы

Филиппины

Онлайн рассказы, электронные образовательные модули для публичных библиотек

Индонезия

Создание онлайн-сервисов для мобильных приложений

Китай

Чтение онлайн, например, «конкурс семейного чтения»

Шри-Ланка

Возможность скачивать электронные газеты ввиду отсутствия печатных газет в период самоизоляции

Нидерланды

Различные онлайн-инициативы: приложение ThuisBieb-app (приложение Домашняя библиотека – Home Library), содержащее более ста бесплатных электронных книг, Национальная кампания #ikleesthuis (#Ireadathome – я читаю дома) в поддержку чтения. Запуск серии занятий для детей, состоящей из десяти частей, под названием «Huisarrest» (домашний арест). Аудиокниги (для всех возрастов) доступны в приложении LuisterBieb. Сто дополнительных аудиокниг были временно добавлены в приложение аудиокниг и доступны бесплатно для всех желающих

# Передовые практики: Здоровье

Сингапур

Образовательное мобильное приложение, чтобы люди могли узнать с помощью видео, веб-сайтов и журналов и т.д. о пандемии, а также о психическом благополучии

Литва

Координация производства защитных лицевых щитков с использованием технологии 3D печати в библиотеках Литвы совместно со Школой робототехники

Швейцария

Местные учреждения культуры пожертвовали больнице 10 000 перчаток, 200 масок, 80 защитных наборов и 40 защитных костюмов

Корея

Создание архива, посвященного пандемии COVID-19 в медицинском/научном/социальном/экономическом аспекте. Библиотека собирает и предоставляет веб-материалы о вспышке, распространении, мерах по сдерживанию распространения COVID-19

Китай

Предоставление информационных и справочных услуг законодательным органам, принимающим решения по профилактике и борьбе с эпидемиями, а также проведение специальных исследований по таким темам, как развитие систем общественной безопасности, потенциал служб здравоохранения в чрезвычайных ситуациях, национальные системы стратегического материального резерва, ускорение экономического развития и международное сотрудничество в борьбе с эпидемией

Катар

Предметный указатель с достоверными ресурсами о вирусе на сайте Национальной библиотеки